

Phụ lục

Tổng hợp các khó khăn, vướng mắc về HTTT GQTTHC tập trung cấp bộ

(Kèm theo Công văn số /CĐSQG-DVS ngày tháng 4 năm 2026 của Cục Chuyển đổi số quốc gia)

STT	Bộ ngành	Khó khăn, vướng mắc	Tỉnh, thành phố kiến nghị	Ghi chú
1	Bộ Ngoại giao	Kiến nghị Bộ Ngoại giao sớm triển khai Hệ thống tập trung	Gia Lai	Bộ Ngoại giao hiện đã hoàn thành kiểm thử trên môi trường chính thức của Cổng DVCQG phiên bản mới theo báo cáo tại phiên họp giao ban các bộ, ngành, địa phương ngày 6/4/2026. Trong thời gian tới, đề nghị Bộ Ngoại giao công bố danh mục TTHC và triển khai thực tế trên Hệ thống tập trung cấp bộ.
2	Bộ Nội vụ	- Hiện nay vẫn đang tiếp nhận TTHC song song ở 2 cổng: TPHCM (đối với các TTHC liên quan đến giấy phép lao động và người có công) và Bộ Nội vụ (Đối với các TTHC còn lại). Điều này gây khó khăn cho việc theo dõi và xử lý hồ sơ; một số trường hợp người dân nộp nhầm trên Cổng TP HCM.	TP Hồ Chí Minh	

		<p>- Công Bộ Nội vụ chưa có tính năng kết xuất dữ liệu khi thực hiện thao tác Yêu cầu, bổ sung hoặc Từ chối tiếp nhận hồ sơ. Việc thực hiện sao chép dữ liệu thủ công với số lượng hồ sơ nhiều dễ dẫn đến sai sót thông tin và tốn nhiều thời gian.</p> <p>- Theo phản ánh của người dân, Hệ thống của Bộ Nội vụ chưa có chức năng gửi thông báo cho người dân về tình trạng giải quyết hồ sơ (đã tiếp nhận, từ chối, yêu cầu bổ sung, đã trả kết quả...) qua email, tin nhắn điện thoại.</p>		
		<p>- Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tập trung thường xuyên bị chậm, đính tệp trả kết quả thường xuyên không lưu (thao tác 2, 3 lần mới được), thường xuyên không hiển thị số lượng hồ sơ gây ảnh hưởng đến thời gian tiếp nhận cũng như trả kết quả hồ sơ. Đề nghị Bộ xem xét khắc phục vấn đề này.</p> <p>- Hồ sơ nộp trực tuyến của cá nhân/doanh nghiệp đôi khi không hiển thị qua Tiếp nhận hồ sơ trực tuyến, dẫn đến cán bộ một cửa không thấy hồ sơ để tiếp nhận/trả/liên hệ cá nhân/Doanh nghiệp. Đề nghị Bộ xem xét khắc phục vấn đề này.</p> <p>- Cán bộ Văn thư tiến hành lưu kho đối với các TTHC có kết quả, tuy nhiên hệ thống của Bộ không cho lưu kho đối với các tài khoản token của Doanh</p>	<p>Gia Lai</p>	

		<p>ng nghiệp bắt buộc phải 12 số mã số Căn cước/Căn cước công dân.</p> <p>- Đối với thủ tục "Cấp giấy phép lao động cho người lao động nước ngoài làm việc tại Việt Nam", mặc dù doanh nghiệp thực hiện nộp trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia để giải quyết trên cổng của Bộ Nội vụ, nhưng thực tế hồ sơ vẫn bị chuyển về Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh. Đề nghị Bộ xem xét khắc phục vấn đề này.</p>		
3	Bộ Tư pháp	<p>Hiện nay web cổng dịch vụ công của Bộ Tư pháp vẫn đang chạy demo chưa thực hiện đóng phí được và còn một số thủ tục chưa cấu hình xong ngày giải quyết, hiện đã liên hệ với đầu mối của Bộ Tư pháp để hoàn thiện, các tính năng còn lại hoạt động bình thường.</p>	TP Hồ Chí Minh	<p>Bộ Tư pháp hiện đã hoàn thành kiểm thử trên môi trường chính thức của Cổng DVCQG phiên bản mới theo báo cáo tại phiên họp giao ban các bộ, ngành, địa phương ngày 6/4/2026.</p> <p>Trong thời gian tới, đề nghị Bộ Tư pháp cấu hình đầy đủ Hệ thống tập trung cấp bộ để đưa lên cung cấp trên Cổng DVCQG.</p>
		<p>- Về ký số vào Phiếu tiếp nhận hồ sơ trên hệ thống chưa được thiết lập, đề xuất bổ sung tính năng cho phép cán bộ tiếp nhận và trả kết quả tại Trung tâm Phục vụ hành chính công thực hiện ký số vào phiếu tiếp nhận.</p>	Gia Lai	

		<p>- Về thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia, hiện tại chỉ thanh toán trực tuyến được thông qua tài khoản tiếp nhận và tài khoản được phân quyền tại Trung tâm Phục vụ hành chính công. Tổ chức, cá nhân vẫn chưa thể thực hiện thanh toán qua chức năng thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia. Đề nghị Bộ Tư pháp sớm khắc phục lỗi thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia để tổ chức cá nhân, có thể tự thanh toán. Đồng thời, bổ sung tính năng tổ chức, cá nhân có thể thanh toán ngay khi nộp hồ sơ thành công.</p> <p>- Về tài khoản quản trị hệ thống của địa phương. Hiện tại, các tài khoản quản trị tại địa phương chưa được phân quyền để tra cứu, nắm bắt quá trình xử lý hồ sơ (từ khâu tiếp nhận đến trả kết quả). Đề nghị Bộ phân quyền cho tài khoản quản trị địa phương, tài khoản quản trị tỉnh Gia Lai có thể theo dõi được 100% hồ sơ chưa tiếp nhận và hồ sơ đang giải quyết tại địa phương mình để có thể theo dõi và đôn đốc các phòng ban, đơn vị thực hiện giải quyết hồ sơ theo đúng thời gian quy định.</p> <p>- Về các vai trò, chức năng của cán bộ, công chức khi được giao thực hiện nhiệm vụ ủy quyền, từ 02 nhiệm vụ trở lên thì phải về “Trang chủ” chọn đơn vị tương ứng với vai trò cần thực hiện làm mất thời gian và khó theo dõi, quản lý các bước. Đề nghị Bộ bổ sung tính năng cảnh báo đối với từng vị trí khi</p>		
--	--	--	--	--

	<p>có biến động về hồ sơ ngay trên giao diện chính đang thao tác để cán bộ, công chức thuận tiện theo dõi và xử lý ngay, các tính năng này cần tăng size cho font chữ vì quá nhỏ khó nhìn khi thao tác.</p> <p>- Nhằm triển khai việc thay thế hoặc cắt giảm thành phần hồ sơ trong các thủ tục hành chính bằng việc khai thác hoặc sử dụng thông tin tương ứng từ các cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu chuyên ngành theo quy định tại Nghị quyết số 66.7/2025/NQ-CP ngày 15/11/2025 của Chính phủ quy định cắt giảm, đơn giản hóa TTHC dựa trên dữ liệu. Kính đề nghị Bộ Tư pháp sớm hoàn thành kết nối Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tập trung của Bộ Tư pháp với các cơ sở dữ liệu chuyên ngành có liên quan, để địa phương triển khai thực hiện giải quyết thủ tục hành chính theo chỉ đạo của Ủy ban nhân dân tỉnh Gia Lai đảm bảo theo quy định.</p>		
	<p>- Hệ thống chậm đồng bộ trạng thái của hồ sơ dẫn đến hồ sơ bị ghi nhận trễ hạn và không đạt số hóa.</p> <p>- Hệ thống chưa triển khai chức năng ký số Phiếu tiếp nhận; chưa có biểu mẫu (theo Thông tư số 03/2025/TT-VPCP ngày 15/9/2025 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ); chưa có chức năng báo cáo, thống kê tình hình tiếp nhận và giải quyết TTHC trên phạm vi toàn tỉnh, chỉ thực hiện được báo cáo thống kê riêng lẻ của từng đơn vị, gây</p>	Vĩnh Long	

		khó khăn cho cán bộ giải quyết TTHC; chưa có chức năng đính kèm các phiếu liên quan (Phiếu từ chối tiếp nhận, Phiếu yêu cầu bổ sung, Phiếu rút hồ sơ...) vào thành phần kết quả xử lý hồ sơ.		
4	Bộ Tài chính	Hướng xử lý 1 hồ sơ TTHC tổ chức, cá nhân nộp nhiều lần trên Dịch vụ công, mất rất nhiều thời gian giải quyết các hồ sơ trên hệ thống 1 cửa;	TP Hồ Chí Minh	
		Hệ thống thông tin đăng ký hợp tác xã của Bộ Tài chính hiện nay đang phát sinh lỗi kỹ thuật, không tiếp nhận được hồ sơ do người dân nộp trực tuyến.	Vĩnh Long	
		Hiện nay theo quy định tại điểm đ khoản 2 Điều 15 Nghị định 50/2026/NĐ-CP quy định chi tiết một số điều của của Nghị quyết số 254/2025/QH15 ngày 11 tháng 12 năm 2025 của Quốc hội quy định một số cơ chế, chính sách tháo gỡ khó khăn, vướng mắc trong tổ chức thi hành Luật Đất đai về tiền sử dụng đất, tiền thuê đất có quy định chi tiết về trình tự thủ tục tính tiền sử dụng đất hoặc tính lại tiền sử dụng đất với nội dung “Hộ gia đình, cá nhân nộp văn bản đề nghị tính hoặc tính lại tiền sử dụng đất theo quy định tại Nghị định này chậm nhất trước ngày 01 tháng 01 năm 2027 đến bộ phận một cửa liên thông; bộ phận một cửa liên thông cấp giấy tiếp nhận hồ sơ và hẹn trả kết quả; chuyển văn bản này đến Ủy ban nhân dân cấp xã nơi có đất để thực hiện việc	Gia Lai	

		<p>xác định hạn mức giao đất ở của thửa đất được lựa chọn để tính hoặc tính lại tiền sử dụng đất; chuyển thông tin đến cơ quan thuế. Không áp dụng tính tiền sử dụng đất theo quy định tại Điều này đối với trường hợp người sử dụng đất nộp văn bản đề nghị từ ngày 01 tháng 01 năm 2027 trở về sau. Cơ quan thuế thực hiện việc tính hoặc tính lại tiền sử dụng đất theo quy định tại Nghị định này; ban hành thông báo nộp tiền sử dụng đất hoặc thông báo điều chỉnh thông báo nộp tiền sử dụng đất gửi cho người sử dụng đất; đồng thời gửi thông tin đến Ủy ban nhân dân cấp xã theo quy định.” Tuy nhiên, hiện nay Bộ Tài chính chưa công bố thủ tục hành chính thực hiện thủ tục này vì vậy UBND các xã, phường chưa có căn cứ tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính. Đề nghị Bộ Tài chính sớm công bố đầy đủ thủ tục để địa phương có căn cứ thực hiện.</p>		
5	Bộ Công Thương	<p>Hiện tại đang tiếp nhận TTHC trên 2 cổng: Bộ Công Thương và Bộ Xây Dựng: Hệ thống không có thông báo cho người dùng về tình trạng giải quyết hồ sơ, gây khó khăn cho việc theo dõi tình hình hồ sơ, doanh nghiệp không nhận được kết quả (file đính kèm) trả ra, cũng như thanh toán phí theo quy định. Người dùng không thể theo dõi 24/24 về quá trình giải quyết hồ sơ.</p>	TP Hồ Chí Minh	

	<p>Về mức thu phí, lệ phí: không thể hiện mức phí cần đóng, không cập nhật trạng thái đã đóng phí hay chưa (luôn ở trạng thái "Đã thanh toán" dù doanh nghiệp chưa đóng phí), doanh nghiệp không nhận được yêu cầu thanh toán. Doanh nghiệp gặp khó khăn trong tìm kiếm thủ tục cần nộp. Đề nghị có phương pháp lưu kho nhanh hơn, do số lượng hồ sơ trả ra nhiều, chọn từng hồ sơ lưu từng file mất rất nhiều thời gian (do ảnh hưởng yếu tố mạng, phải load toàn bộ hồ sơ). Đối với hồ sơ đã yêu cầu thanh toán (sau khi Doanh nghiệp đã thanh toán) thì trong hồ sơ không còn nút trả kết quả/kết thúc hồ sơ.</p> <p>Việc tìm kiếm danh sách hồ sơ mới đăng ký (chờ tiếp nhận) theo lĩnh vực chưa thực hiện được.</p>		
	<p>- Đề nghị Bộ Công Thương xem xét thiết lập 03 TTHC không quy định thời gian giải quyết gồm: (1) Thông báo hoạt động khuyến mại; (2) Thông báo sửa đổi, bổ sung nội dung chương trình khuyến mại; (3) Thông báo phát triển điện mặt trời mái nhà tự sản xuất, tự tiêu thụ có đấu nối với hệ thống điện quốc gia theo 02 bước bao gồm: Bước tiếp nhận hồ sơ và Bước kết thúc hồ sơ để đảm bảo xử lý nhanh, kịp thời hồ sơ TTHC cho người dân, doanh nghiệp.</p> <p>- Hiện nay, Sở Công Thương có 37 TTHC được giải quyết liên thông, có bước của UBND tỉnh (tham gia ý kiến/phê duyệt, ban hành kết quả giải quyết</p>	<p>Gia Lai</p>	

	<p>TTHC), tuy nhiên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của Bộ Công Thương đang cấu hình theo hướng không liên thông (Sở Công Thương phê duyệt, ban hành kết quả giải quyết TTHC). Do đó, kính đề nghị Bộ Công Thương xem xét điều chỉnh, cấu hình hệ thống phù hợp với quy trình nội bộ hiện tại (Danh sách chi tiết tại Phụ lục kèm theo).</p> <p>- Ngày 26/01/2026, Bộ Công Thương đã ban hành Quyết định số 179/QĐ-BCT ngày 26/01/2026 về việc công bố TTHC mới ban hành và được sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực công nghiệp hỗ trợ thuộc phạm vi chức năng quản lý của Bộ Công Thương, theo đó có 02 TTHC ban hành mới lĩnh vực Công nghiệp hỗ trợ thuộc thẩm quyền giải quyết cấp tỉnh, tuy nhiên hiện nay 02 TTHC nêu trên chưa được thiết lập quy trình điện tử trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của Bộ Công Thương. Đề nghị Bộ Công Thương sớm thiết lập quy trình nội bộ điện tử trên Hệ thống để kịp thời phục vụ giải quyết hồ sơ TTHC cho người dân, doanh nghiệp.</p> <p>- Theo quy định về Phí, lệ phí tại Điều 3 của Nghị định số 146/2025/NĐ-CP ngày 12/6/2025 của Chính phủ quy định về phân quyền, phân cấp trong lĩnh vực công nghiệp và thương mại: “Các thủ tục hành chính khi giải quyết mà phải nộp phí, lệ phí theo quy định của pháp luật về phí, lệ phí thì khi người dân, tổ chức nộp hồ sơ đề nghị giải quyết thủ</p>		
--	--	--	--

		<p>tục hành chính đồng thời nộp phí, lệ phí cho cơ quan tiếp nhận hồ sơ. Mức phí, lệ phí, việc quản lý, sử dụng phí, lệ phí thực hiện theo quy định của Chính phủ, Bộ trưởng Bộ Tài chính hoặc Hội đồng nhân dân cấp tỉnh đối với phí, lệ phí tương ứng.” Tuy nhiên, hiện nay vẫn còn trường hợp người dân, tổ chức chưa thực hiện nộp phí, lệ phí đồng thời với nộp hồ sơ đề nghị giải quyết thủ tục hành chính đối với các thủ tục hành chính có quy định phải nộp phí, lệ phí và Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của Bộ Công Thương vẫn cho phép người dân, tổ chức gửi nộp hồ sơ và cho phép bộ phận một cửa tiếp nhận hồ sơ này; vấn đề này không đúng theo quy định tại Điều 3 của Nghị định số 146/2025/NĐ-CP ngày 12/6/2025 của Chính phủ. Đề nghị Bộ Công Thương xem xét, bổ sung tính năng trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của Bộ Công Thương đề yêu cầu bắt buộc: người dân, tổ chức phải hoàn thành nộp phí, lệ phí đồng thời với nộp hồ sơ đề nghị giải quyết thủ tục hành chính đối với các thủ tục hành chính có quy định phải nộp phí, lệ phí thì mới cho phép người dân, tổ chức gửi nộp hồ sơ và bộ phận một cửa mới được phép tiếp nhận hồ sơ.</p> <p>- Ngoài ra, Hệ thống chưa thực hiện được các tính năng như: thiết lập quy trình TTHC theo phân cấp, ủy quyền; kết nối với Hệ thống Văn phòng điện tử; chưa thống kê được hồ sơ giải quyết theo từng</p>		
--	--	---	--	--

	<p>TTHC; chưa có chức năng thống kê về các chỉ tiêu về dịch vụ công trực tuyến (hồ sơ số hoá, cấp kết quả điện tử, dịch vụ công có phát sinh hồ sơ trực tuyến,...).</p> <p>- Triển khai Công văn số 361/VPUBND-PVHCC ngày 05/03/2026 của Văn phòng UBND tỉnh về việc chấn chỉnh tình trạng số hóa hồ sơ, trả kết quả điện tử trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh và Hệ thống tập trung của Bộ ngành, Sở Công Thương đã rà soát, cập nhật, bù đắp dữ liệu đối với số lượng hồ sơ chưa được số hóa thành phần hồ sơ, thiếu kết quả điện tử. Tuy nhiên, qua rà soát vẫn còn khó khăn, vướng mắc như sau: Đối với hồ sơ TTHC ở trạng thái “Công dân yêu cầu rút hồ sơ”: theo đó, công dân, doanh nghiệp tự rút hồ sơ trên Cổng Dịch vụ công quốc gia (không có văn bản yêu cầu rút hồ sơ) và hệ thống tự động xác nhận, chuyển sang trạng thái “Đã rút hồ sơ”, trong khi đó công chức, nhân viên Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh vẫn chưa được tiếp nhận hồ sơ và chuyển cho phòng chuyên môn để xử lý, vì vậy việc hệ thống ghi nhận không có kết quả giải quyết TTHC là chưa hợp lý vì hồ sơ vốn dĩ chưa được bộ phận một cửa tiếp nhận.</p> <p>Đề nghị Bộ Công Thương xem xét việc điều chỉnh, bổ sung trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của Bộ Công Thương chức năng xác nhận/cho phép</p>		
--	--	--	--

		<p>rút hồ sơ TTHC từ bộ phận một cửa thì hồ sơ có yêu cầu rút từ công dân, doanh nghiệp mới được chuyển về trạng thái “Đã rút hồ sơ”, tránh tình trạng công dân, doanh nghiệp tự rút hồ sơ TTHC khi bộ phận một cửa chưa tiếp nhận hoặc phòng chuyên môn thuộc Sở đang trong quá trình xử lý.</p> <p>- Đề nghị Bộ Công Thương xem xét:</p> <p>+ Ban hành Quy chế hoạt động của Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tập trung của Bộ Công Thương; trong đó quy định thẩm quyền thực hiện của địa phương trong Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tập trung của Bộ Công Thương.</p> <p>+ Chỉ đạo, hướng dẫn địa phương trong việc giải quyết TTHC trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tập trung của Bộ Công Thương đối với các TTHC đã được UBND tỉnh Gia Lai phê duyệt phương án đơn giản hoá, cắt giảm thời gian giải quyết TTHC (Sở Công Thương giải quyết TTHC theo quy trình chung của Bộ Công Thương quy định hoặc theo phương án đơn giản hoá, cắt giảm thời gian giải quyết TTHC của UBND tỉnh Gia Lai đã phê duyệt? Trường hợp Sở Công Thương Gia Lai giải quyết TTHC theo phương án đơn giản hóa, cắt giảm thời gian giải quyết TTHC của UBND tỉnh Gia Lai, Sở Công Thương kính đề nghị Bộ Công Thương xem xét thiết lập quy trình</p>		
--	--	---	--	--

		nội bộ giải quyết TTHC đúng theo phương án cắt giảm thời gian giải quyết TTHC của UBND tỉnh Gia Lai kèm theo các Quyết định nêu trên).		
6	Bộ Nông nghiệp và Môi trường	<p>- Thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền UBND TP. Cơ quan chuyên môn đã trình UBND TP nhưng chưa có kết quả mà đã chuyển bước quy trình trên phần mềm đến cán bộ phụ trách 1 cửa. do đó, khi hồ sơ gần trễ hạn các phòng ban cứ chuyển bước trên hệ thống là rất bất cập. Đề nghị cấu hình thêm phần Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả có thể chuyển ngược lại cơ quan chuyên môn khi kết quả đính kèm trên hệ thống không hợp lệ. Các thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực Lâm nghiệp và Kiểm lâm, chưa cập nhật các thay đổi về thành phần, mẫu biểu hồ sơ theo quy định mới của Thông tư 84/2025/TT-BNNMT và Thông tư 85/2025/TT-BNNMT cùng ngày 31/12/2025.</p> <p>Các thủ tục hành chính lĩnh vực Thủy sản và Kiểm Ngư:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Chưa cập nhật các thay đổi về thành phần, mẫu biểu hồ sơ theo quy định mới của Thông tư 81/2025/TT-BNNMT ngày 31/12/2025. - Mục tiếp nhận hồ sơ, trong phần tra cứu không tìm thấy lĩnh vực Thủy sản và Kiểm Ngư. 	TP Hồ Chí Minh	

	<ul style="list-style-type: none"> - Hệ thống phần mềm chưa kiểm tra được danh tính số. - Cấu hình về cách tính thời gian chưa đúng theo quy định giải quyết các TTHC của Bộ ban hành. - Phần mềm bị lỗi kỹ thuật khi người dân đăng ký trực tuyến (nộp thành công), nhưng khi kiểm tra không thấy hồ sơ đăng ký; Cán bộ một cửa không tìm thấy hồ sơ của người dân đăng ký trực tuyến. - Cấu hình các bước chuyển tiếp xử lý vẫn bị lỗi không thao tác chuyển được. - Các thủ tục có thanh toán phí vẫn bị lỗi chưa thanh toán phí được, dẫn đến không kết thúc hoàn tất quy trình giải quyết được. <p>Các thủ tục lĩnh vực chăn nuôi và Thú y:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Hệ thống không có thông báo cho người dùng về tình trạng giải quyết hồ sơ, gây khó khăn cho việc theo dõi tình hình hồ sơ, cũng như thanh toán phí theo quy định. Người dùng không thể theo dõi 24/24 về quá trình giải quyết hồ sơ. - TTHC cấp giấy CNKD ĐV vận chuyển ra khỏi địa bàn cấp tỉnh: Trường hợp Tổ chức đăng ký Hồ sơ thủ tục thì không có nội dung để cập nhật (chỉ có cá nhân mới đăng ký được). - Về mức thu phí, lệ phí: một số thủ tục không thể 		
--	--	--	--

	<p>hiện hoặc thể hiện mức phí, lệ phí sai với quy định như thủ tục cấp chứng chỉ hành nghề, thủ tục cấp giấy chứng nhận kiểm dịch động vật, sản phẩm động vật ra khỏi địa bàn cấp tỉnh....</p> <p>- Hiện các hồ sơ thanh toán trực tuyến xong không thể hiện “đã thanh toán”, điều này gây khó khăn cho bộ phận xử lý vì không nắm được thông tin người dân đã hoàn thành việc thanh toán thủ tục chưa (Cụ thể: Khi Kiểm dịch viên đã thực hiện cấp giấy CNKD cho người dân thì không thể theo dõi được hồ sơ đó đã được thanh toán hay chưa, gây khó khăn khi đơn vị xuất Biên lai thu phí và đối chiếu tài chính hàng tuần với chi cục) và kiểm tra biên lai của người dân thì thể hiện “Tài khoản cơ quan thu là VĂN PHÒNG SỞ NÔNG NGHIỆP VÀ MÔI TRƯỜNG THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH”.</p> <p>- Khi người dân nộp online các thủ tục thì người dân không biết và cứ nộp lại liên tục từ 2 đến 3 lần. sau khi có kết quả và yêu cầu thanh toán thì cũng không có tin nhắn tới người dân để biết thanh toán phí hồ sơ.</p> <p>- Trong Luật 146/2025/QH 15 (Luật sửa đổi 15) của Luật Nông nghiệp và Môi Trường tại điều 9 khoản 3b về thay đổi thông tin sản phẩm thức ăn bổ sung thì doanh nghiệp không tự thực hiện thay đổi thông tin quy cách bao gói sản phẩm trên công thông tin</p>		
--	--	--	--

	<p>điện tử của Bộ Nông nghiệp và Môi Trường (không có nút tích).</p> <p>- Hiện tại có những mã hồ sơ khi thanh toán tiền online không thể thực hiện được (báo lỗi Không tìm thấy hồ sơ nào thoả mãn điều kiện tìm kiếm). Thủ tục Khai thác và sử dụng thông tin, dữ liệu tài nguyên và môi trường (cấp tỉnh) thuộc lĩnh vực Tổng hợp nhưng trên công Bộ thủ tục này thuộc lĩnh vực Địa chất và khoáng sản ngoài những vấn đề chung như trên, thì lĩnh vực Trồng trọt và Bảo vệ thực vật cũng chưa được cấu hình về form mẫu và thành phần hồ sơ của các thủ tục đúng theo Thông tư 07/2026/TT-BNNMT và Thông tư 33/2026/TT-BNNMT của Bộ Nông nghiệp và Môi trường dù hiệu lực của văn bản ban hành từ tháng 01/2026; Chưa cấu hình các xã, phường để người dân chọn đăng ký thực hiện kết quả qua bưu điện tại nhà; phiếu từ chối hồ sơ vẫn để bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả Sở Nông nghiệp và Môi trường nhưng hiện tại chỉ nhận hồ sơ và trả kết quả tại Trung tâm Phục vụ hành chính công.</p> <p>- Kiến nghị của Sở An toàn thực phẩm, TP Hồ Chí Minh:</p> <p>*Công Bộ Nông nghiệp và Môi trường:</p>		
--	--	--	--

	<p>Kiến nghị mở thêm 01 quy trình TTHC bên kiểm dịch sản phẩm động vật trên cạn vận chuyển ra khỏi địa bàn cấp tỉnh quy trình 01 ngày. Công Nông nghiệp Môi trường phân luồng cho chuyên viên bộ phận một cửa chuyên lại hồ sơ cho phòng chuyên môn của Sở An toàn thực phẩm sau khi hồ sơ đã hoàn tất yêu cầu bổ sung thông tin, tài liệu từ phòng chuyên môn của Sở An toàn thực phẩm. Hiện tại, hồ sơ Nông nghiệp và Môi trường chuyển cho phòng chuyên môn của Sở An toàn thực phẩm, có hồ sơ phòng chuyên môn ra yêu cầu bổ sung hồ sơ, nhưng không phân luồng cho phòng chuyên môn gửi yêu cầu trực tiếp cho doanh nghiệp mà phải chuyển đến bộ phận một cửa của Trung tâm Phục vụ hành chính ra yêu cầu cho doanh nghiệp bổ sung. hồ sơ này doanh nghiệp bổ sung xong, bộ phận một cửa nhận lại thì không có nút chuyển đến Phòng chuyên môn, mà đi đến nút "KẾT THÚC HỒ SƠ" nên không có ý nghĩa, không giải quyết hồ sơ cho doanh nghiệp, cần thiết phải mở luồng cho phòng chuyên môn thuộc Sở ra yêu cầu bổ sung hồ sơ trực tiếp cho doanh nghiệp hoặc mở luồng cho chuyên viên bộ phận một cửa tiếp nhận lại hồ sơ sau khi đã hoàn tất bổ sung và chuyển cho phòng chuyên môn thuộc Sở.</p>		
	<p>- Chưa tích hợp chức năng Kho dữ liệu điện tử/Kho hồ sơ TTHC, gây khó khăn cho việc tra cứu, cập</p>	<p>Gia Lai</p>	

		<p>nhật dữ liệu số hóa và tái sử dụng hồ sơ. Đề nghị Bộ xem xét khắc phục vấn đề này.</p> <p>- Theo quy định của Luật Bảo vệ môi trường và các Nghị định, Thông tư hướng dẫn liên quan thì thời gian chỉnh sửa hồ sơ của Chủ dự án đầu tư không tính vào thời gian giải quyết TTHC của cơ quan phê duyệt/cấp phép, nên trong quá trình giải quyết TTHC Ban Quản lý Khu kinh tế sử dụng nút tạm dừng hồ sơ (đối với hồ sơ phải chỉnh sửa, bổ sung) hoặc nút dừng xử lý hồ sơ (nếu chủ dự án đề nghị được rút hồ sơ) trên hệ thống, tuy nhiên khi sử dụng các nút này thì thực tế thời gian trên hệ thống vẫn chạy và báo quá hạn xử lý. Đề nghị Bộ xem xét hướng dẫn xử lý.</p>		
7	Bộ Xây dựng	<p>(i) Quy trình các TTHC hiện nay đang áp dụng theo quy trình các TTHC do Bộ Công bố, chưa áp dụng các quy trình giải quyết TTHC do tỉnh công bố và thời gian cắt giảm;</p> <p>(ii) Bộ chưa cấu hình quy trình điện tử đối với thủ tục hành chính đặc thù lĩnh vực Đường bộ</p> <p>(iii) Các TTHC liên quan đến hồ sơ chuyên xử lý qua hệ thống vận tải phát sinh bị lỗi (lỗi dừng xử lý); Hệ thống tự dừng xử lý hồ sơ không lý do. Kính đề nghị Bộ xem xét xử lý các vấn đề nêu trên</p>	Gia Lai	

8	Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch	<p>(1) Sở Văn hóa - Du lịch TP HCM</p> <p>Hiện nay web cổng dịch vụ công Bộ Văn hoá, Thể thao và Du lịch chưa đưa vào hoạt động, do đó chưa có căn cứ đề xuất, kiến nghị. Theo dự kiến cổng DVC Bộ Văn hoá, Thể thao và Du lịch sẽ hoạt động từ ngày 01 tháng 3 năm 2026.</p> <p>(2) Sở Du lịch TP HCM</p> <p>Cập nhật cấu hình thủ tục (cấp Giấy phép môi trường, báo cáo đánh giá tác động môi trường) phù hợp theo quy định pháp luật mới (Nghị định 48/2026/NĐ-CP ngày 29/01/2026, Thông tư 09/2026/TT-BNNMT ngày 29/01/2026); bổ sung tin nhắn thông báo đến cán bộ kế tiếp xử lý trong quy trình giải quyết hồ sơ TTHC trên 1 cửa.</p>	TP Hồ Chí Minh	
9	Bộ Khoa học và Công nghệ	<p>Một số thủ tục doanh nghiệp đã nộp hồ sơ nhưng một cửa nhận xét chưa đạt và đề nghị đơn vị điều chỉnh, rút hồ sơ để hoàn chỉnh lại nhưng một vài doanh nghiệp thực hiện rút hay bổ sung thì không thực hiện được (mặc dù trước đó nhiều doanh nghiệp đã thực hiện được); Hệ thống cần thêm chức năng nhắc nhở cho người nhận hồ sơ tiếp theo (email, tin nhắn điện thoại); Khi doanh nghiệp đã đóng phí, bộ phận một cửa bấm "Tiếp tục xử lý" +"F5" nhưng đôi khi hệ thống không hiện lên mục</p>	TP Hồ Chí Minh	

		<p>"Phân công xử lý" nên hồ sơ không thể chuyển về cho phòng chuyên môn xử lý tiếp theo.</p>		
		<p>- Đề nghị Bộ Khoa học và Công nghệ xem xét bổ sung quy trình giải quyết thủ tục hành chính đối với các đơn vị cấp phòng của Chi cục. Hiện nay Quy trình thực hiện theo luồng “Chuyên viên trình thẳng lãnh đạo Chi cục, không qua lãnh đạo phòng” chưa phù hợp với đặc thù của Địa phương.</p> <p>- Đề nghị Bộ Khoa học và Công nghệ bổ sung chức năng thống kê hồ sơ chậm tiếp nhận; thiếu tính năng gửi tin nhắn thông báo tự động cho người dân/doanh nghiệp.</p> <p>- Đề nghị Bộ Khoa học và Công nghệ xem xét hoàn thiện Hệ thống để cho phép xem trước hoặc hiệu chỉnh thông tin trên biên lai trước khi phát hành, dẫn đến khó khăn khi phát sinh sai sót về mã hồ sơ hoặc thông tin người nộp.</p>	Gia Lai	
10	Bộ Y tế	<p>(1) Sở Y tế TP HCM:</p> <p>Cả hai phần mềm hiện chưa hỗ trợ chức năng thống kê, phân loại hồ sơ theo cán bộ tiếp nhận; chưa có khả năng tách biệt hồ sơ mới tiếp nhận và hồ sơ tiếp nhận bổ sung, gây khó khăn cho công tác tổng hợp, đối soát và lập danh sách giao nhận. Thời gian tổng hợp số liệu kéo dài (gần 03 giờ/ngày), ảnh hưởng</p>	TP Hồ Chí Minh	

		<p>đến việc thực hiện chế độ báo cáo định kỳ theo yêu cầu của Trung tâm Phục vụ hành chính công.</p> <p>Theo phản ánh của người dân, phần mềm Bộ Y tế hiện chưa cho phép nộp nhiều sản phẩm trong cùng một bộ hồ sơ đối với các thủ tục Công bố mỹ phẩm; đồng thời chưa tích hợp chức năng cộng dồn mức phí tương ứng và chưa tạo điều kiện thuận lợi để người dân chủ động hoàn thành nghĩa vụ tài chính ngay sau khi nộp hồ sơ trực tuyến, dẫn đến bất tiện cho người dân và khó khăn trong quá trình tiếp nhận, xử lý hồ sơ. Phần mềm Bộ Y tế hiện chưa hỗ trợ chức năng tiếp nhận và phân loại hồ sơ theo từng thủ tục hành chính, việc tiếp nhận vẫn phải thực hiện theo mã số hồ sơ, gây hạn chế trong việc xem xét hồ sơ trực tuyến. Việc phần mềm của Bộ Y tế tính thời gian xử lý theo ngày dương lịch, không loại trừ ngày nghỉ lễ, trong khi thực tế cơ quan nhà nước áp dụng cách tính theo ngày làm việc, đã tạo ra sự chênh lệch giữa thời gian pháp lý và thời gian hệ thống. Điều này gây áp lực lớn trong đơn vị xử lý hồ sơ, đặc biệt đối với các thủ tục có thời hạn giải quyết ngắn (dưới 15 ngày), ảnh hưởng đến tiến độ, chất lượng xử lý và công tác theo dõi, báo cáo. Theo phản ánh của người dân, khi nộp hồ sơ trực tuyến, nhiều thành phần hồ sơ bị trùng lặp, gây khó khăn trong quá trình thực hiện thủ tục (điển hình là thủ tục cấp mới</p>		
--	--	---	--	--

	<p>Giấy phép hành nghề khám bệnh, chữa bệnh). Đồng thời, cán bộ Bộ phận Một cửa khi xuất Phiếu tiếp nhận cũng gặp tình trạng trùng lặp thành phần hồ sơ, dẫn đến Phiếu tiếp nhận có độ dài gần 03 trang A4, gây lãng phí giấy in và mực in, ảnh hưởng đến hiệu quả vận hành và chi phí hành chính.</p> <p>(2) Sở An toàn thực phẩm TP HCM</p> <p>* Công Bộ Y tế:</p> <p>Lỗi khi chuyên viên ra yêu cầu thanh toán HỒ SƠ thì hiện trạng thái "không tính phí", doanh nghiệp thực hiện thanh toán hồ sơ không được, đến nay vẫn chưa khắc phục, báo bộ phận kỹ thuật hỗ trợ thì được yêu cầu nộp lại hồ sơ mới.</p> <p>Công Bộ Y tế chưa phân luồng hồ sơ do doanh nghiệp nộp và tự vào bổ sung thông tin (ĐÃ THỰC HIỆN BỔ SUNG THÔNG TIN) với hồ sơ đã được chuyên viên thẩm xét ra Yêu cầu bổ sung thông tin hồ sơ, sau bổ sung thì cả 2 loại hình đều hiện ra trạng thái "ĐÃ BỔ SUNG HỒ SƠ" nên không phân biệt được hồ sơ.</p> <p>Công Bộ Y tế chưa cho phép giữ Tab gốc khi tác nghiệp mở nhiều Tab nên không ưu việt khi mở/tra cứu nhiều file, nhiều hồ sơ cùng lúc.</p>		
--	---	--	--

		<p>Công ty đã ký số, chuyên viên kiểm tra lịch sử ký số hệ thống báo hợp lệ, nhưng khi lưu kho hồ sơ thì hệ thống báo chữ ký số không hợp lệ, hướng dẫn lưu kho với trường hợp trên.</p> <p>Công Bộ Y tế chậm kết nối thông tin khi doanh nghiệp thanh toán hồ sơ nhưng vẫn không chuyển trạng thái, vẫn ra yêu cầu thanh toán hồ sơ.</p>		
		<p>- Đề nghị Bộ Y tế hoàn thành việc thiết lập 100% thủ tục hành chính đủ điều kiện cung cấp dịch vụ công trực tuyến cấp tỉnh, cấp xã thuộc lĩnh vực quản lý của Bộ Y tế được tiếp nhận, xử lý trên Hệ thống tập trung của Bộ (Hiện nay Bộ chỉ tích hợp 94/172 thủ tục hành chính được cung cấp dịch vụ công trực tuyến).</p> <p>- Đề nghị Bộ Y tế hoàn thiện các tính năng như: (i) Tiếp nhận hồ sơ phi địa giới hành chính; (ii) Kết nối CSDL chuyên ngành của các Bộ, ngành để thực hiện cắt giảm thành phần hồ sơ dựa trên dữ liệu theo NQ 66.7; (iii) Doanh nghiệp nộp hồ sơ trực tuyến bằng tài khoản định danh tổ chức, không hiển thị được tài khoản định danh khi lưu kho (báo lỗi), ... trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tập trung của Bộ.</p>	Gia Lai	
11		Hiện tại cổng DVC của Bộ Dân tộc và Tôn giáo chưa ổn định, còn nhiều lỗi kỹ thuật, bên bộ phận	TP Hồ Chí Minh	

	<p>Bộ Dân tộc và Tôn giáo</p>	<p>kỹ thuật báo thử nghiệm, sẽ điều chỉnh cập nhật dần. Các lỗi kỹ thuật như: Hệ thống không có thông báo cho người dùng về tình trạng giải quyết hồ sơ, gây khó khăn cho việc theo dõi tình hình hồ sơ, doanh nghiệp không nhận được kết quả (file đính kèm) trả ra, cũng như thanh toán phí theo quy định.</p> <p>Người dùng không thể theo dõi 24/24 về quá trình giải quyết hồ sơ; không có bảng theo dõi quy trình các bước; Cùng là Bộ phận tiếp nhận 1 cửa TP HCM (giữa 03 khu vực Bình Dương, BRVT, TPHCM cũ) nhưng không theo dõi, xử lý chung được hồ sơ đã nhận mà 03 khu vực xử lý khác nhau,...)</p>		
		<ul style="list-style-type: none"> - Hệ thống chậm đồng bộ trạng thái của hồ sơ dẫn đến hồ sơ bị ghi nhận trễ hạn và không đạt số hóa. - Hệ thống chưa triển khai chức năng ký số Phiếu tiếp nhận; chưa có biểu mẫu (theo Thông tư số 03/2025/TT-VPCP ngày 15/9/2025 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ); chưa có chức năng báo cáo, thống kê tình hình tiếp nhận và giải quyết TTHC trên phạm vi toàn tỉnh, chỉ thực hiện được báo cáo thống kê riêng lẻ của từng đơn vị, gây khó khăn cho cán bộ giải quyết TTHC; chưa có chức năng đính kèm các phiếu liên quan (Phiếu từ chối tiếp nhận, Phiếu yêu cầu bổ sung, Phiếu rút hồ sơ...) vào thành phần kết quả xử lý hồ sơ. 	<p>Vĩnh Long</p>	

		Kiến nghị Bộ Dân tộc và Tôn giáo sớm kết nối Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của Bộ Dân tộc và Tôn giáo với cơ sở dữ liệu về Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất để thay thế thành phần hồ sơ trong giải quyết TTHC được Bộ Nông nghiệp và Môi trường ban hành tại Quyết định số 441/QĐ-BTNMT ngày 02 tháng 02 năm 2026	Gia Lai	
12	Liên ngành		Gia Lai	
	Bộ Ngành liên quan (Bộ Nội vụ, Bộ Giáo dục và Đào tạo, Bộ Nông nghiệp và Môi trường, Bộ Khoa học và Công nghệ)	<ul style="list-style-type: none"> - Đề nghị các bộ cho phép địa phương linh hoạt thiết lập quy trình và thời gian cắt giảm; thực hiện thủ tục hành chính. - Đề nghị các Bộ bổ sung các chức năng hỗ trợ trích xuất danh sách hồ sơ quá hạn, cán bộ xử lý quá hạn phục vụ công tác công khai, đôn đốc và chấn chỉnh kịp thời. 		
	Bộ Ngành liên quan (Bộ Tài chính, Bộ Giáo dục và Đào tạo)	Thực hiện phân cấp, phân quyền quản lý tài khoản cho địa phương nhằm tăng tính chủ động trong việc cấp phát, cập nhật và quản lý thông tin cán bộ, bảo đảm tính linh hoạt, kịp thời và nâng cao hiệu quả vận hành hệ thống.		

<p>Bộ Ngành liên quan (Bộ Y tế, Bộ Nội vụ, Bộ Giáo dục và Đào tạo, Bộ Nông nghiệp và Môi trường, Bộ Công thương, Bộ Khoa học và Công nghệ, Bộ Xây dựng, Bộ Tài chính)</p>	<p>Đẩy nhanh tiến độ tích hợp, thay thế thành phần hồ sơ bằng dữ liệu theo Nghị quyết số 66.7/2025/NQ-CP của Chính phủ, đồng thời, thông báo cho các địa phương để triển khai thực hiện.</p>		
---	--	--	--